



CAMEROON POSTAL SERVICES

EXCLUSION FINANCIERE AU CAMEROUN: LE ROLE INCLUSIF DE LA POSTE

BERNE, le 09 Novembre 2009

Atelier sur l'inclusion financière par les services de banques postales

Vous servir est notre priorité
Site web: www.campost.cm

Plan de présentation

- **Le contexte**
 - Indicateurs socio-économiques du Cameroun
 - Organisation des activités bancaire et financière
 1. Le système bancaire et financier
 2. Organisation de l'activité
- **L'exclusion financière au Cameroun**
 - Les causes
 - Les manifestations
- **L'inclusion financière par la Poste**
 - Présentation de la Poste Camerounaise
 - Mécanismes d'inclusion
- **Conclusion**

LE CONTEXTE

- Indicateurs socio-économiques du Cameroun
- Organisation des activités bancaire et financière
 1. Le système bancaire et financier
 2. Organisation de l'activité

• INDICATEURS SOCIO-ECONOMIQUES

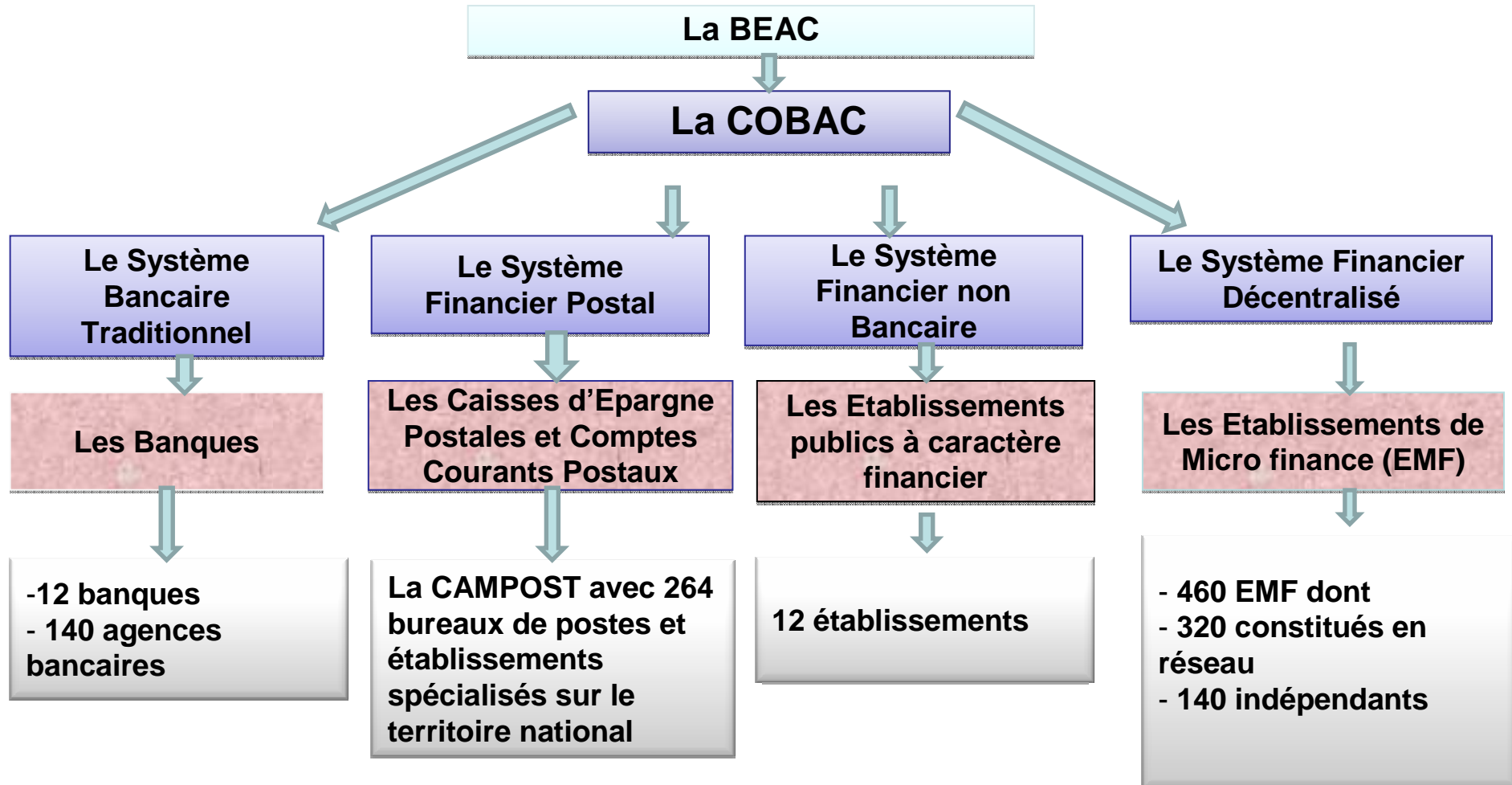
<p>1-POPULATION</p>	<p>Population Totale : 18,7 millions d'habitants estimés au 01/01/08 Population active : 06,8 millions d'actifs Population active par secteur: 49% primaire, 15% secondaire et 36% tertiaire Taux de chômage (BIT): 4,4% Sous-emploi: 75,8%; Taux d'urbanisation :35,3% (15 villes abritent plus 100 000 habitants- Yaoundé et Douala comptent plus 2 millions d'habitants);</p>
<p>2-PAUVRETE</p>	<p>Seuil de pauvreté: 738 XAF/J soit 1,12 euros Nombre de personnes vivant en dessous du seuil de pauvreté 7,1 millions, pour un taux de pauvreté de 39,9% Taux de pauvreté en milieu urbain: 12,2% Taux de pauvreté en milieu rural: 55%</p>
<p>3-CROISSANCE</p>	<p>PIB 2007: 9792,3 Milliards XAF (14,93 Milliards €) PIB 2008: 10628,8 Milliards XAF(16,20 Milliards €) PIB 2009 projeté: 10 553 Milliards XAF(16,09 Milliards €) PIB par habitant en 2008: 593 793,3 XAF (905,23 €) Conversion : 1€ =655,957 XAF</p>
<p>4- INFLATION</p>	<p>Taux d'inflation 2007: 1,1% Taux d'inflation 2008: 5,3% Taux d'inflation projeté 2009: 2,9%</p>



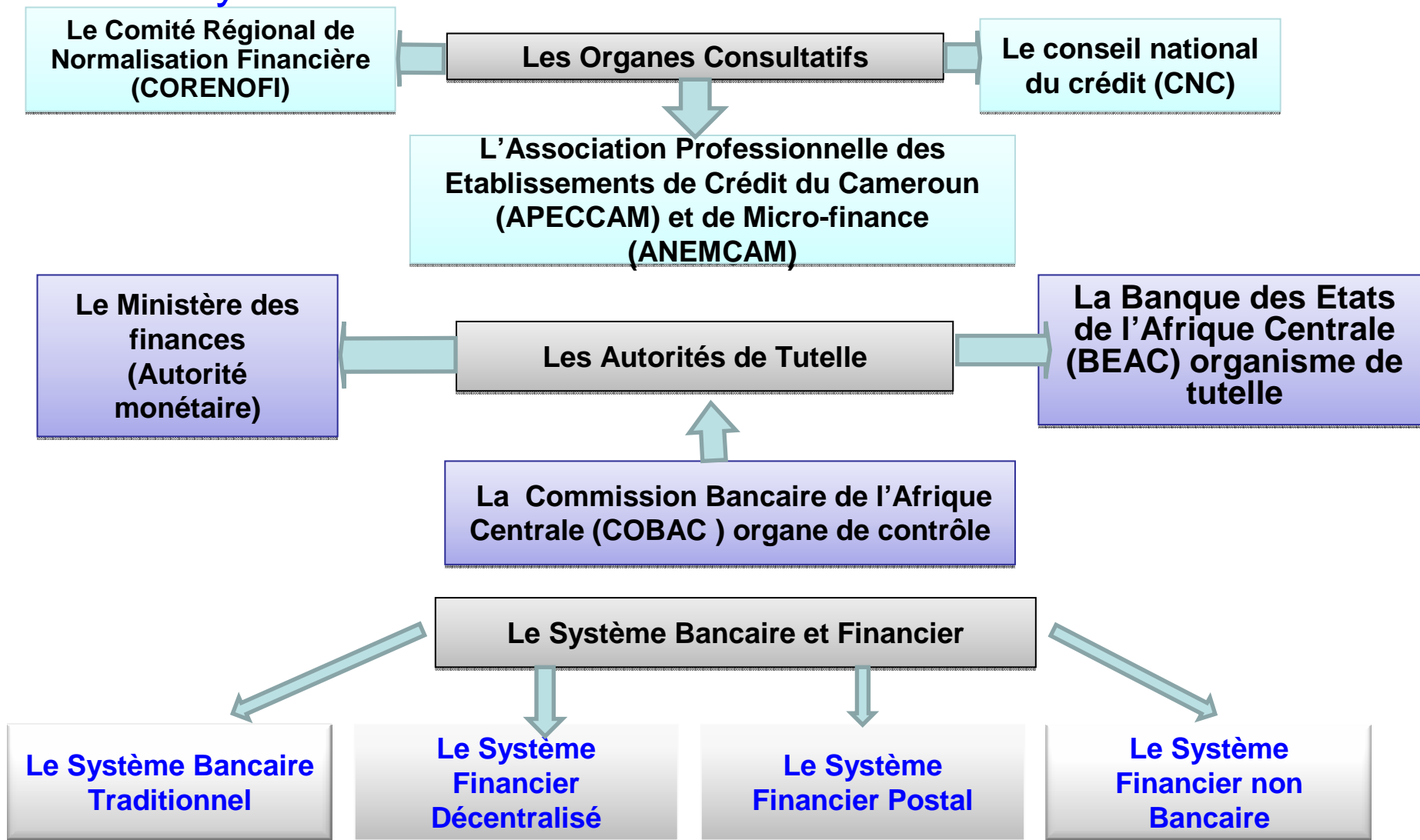
ORGANISATION DE L'ACTIVITE BANCAIRE

1. LE SYSTEME BANCAIRE ET FINANCIER
2. ORGANISATION DE L'ACTIVITE

2-Organisation de l'activité



1- Le système bancaire et financier





L'EXCLUSION FINANCIERE AU CAMEROUN

1. LES CAUSES
2. LES MANIFESTATIONS



LES CAUSES

1. CAUSES PRINCIPALES
2. CAUSES SECONDAIRES

CAUSES PRINCIPALES

1. Pauvreté, niveau de revenu, chômage et sous emploi
2. Age
3. Niveau d'éducation
4. Taux d'urbanisation
5. Niveau de développement (infrastructures de communication, accès à l'électricité)
6. Recherche de meilleurs résultats financiers



CAMEROON POSTAL SERVICES

STRUCTURE DES EMPLOIS SELON LE SECTEUR INSTITUTIONNEL			
	Urbain	Rural	National
Public	10,50%	2,60%	4,90%
Privé informel	11,80%	2%	4,70%
Informel non agricole	67,40%	22,50%	35,20%
Informel agricole	10,30%	72,90%	55,20%
	100,00%	100,00%	100,00%

Il en découle,

- L'activité économique réelle est basée en zone urbaine
- L'informel non agricole joue un rôle économique important
- L'informel agricole emploie plus de la moitié des Camerounais.

REVENUS ET EMPLOIS AU CAMEROUN

Caractéristiques de l'emploi dans le secteur public selon la catégorie socioprofessionnelle

Catégorie	Structure	RMM en F.CFA	RMM CV/Euros
Cadres	2,7%	165 800	252,8
Employés/ Ouvriers	1,7%	88 300	134,6
Manoeuvres	0,5%	38 800	59,2

RMM: Revenu Mensuel Moyen
1 Euro = 655,957 F.CFA

Caractéristiques de l'emploi dans le secteur privé formel selon la catégorie socioprofessionnelle

Catégorie	Structure	RMM en F.CFA	RMM CV/Euros
Travailleurs Indépendants	0,2%	222 900	339,9
Cadres	1%	218 900	333,7
Employés ⁽¹⁾	2,3%	71 700	109,3
Manoeuvres	1,2%	42 000	64

RMM: Revenu Mensuel Moyen; (1) Employés et Ouvriers
1 Euro = 655,957 F.CFA

Caractéristiques de l'emploi dans le secteur informel non agricole selon la catégorie socioprofessionnelle

Catégorie	Structure	RMM en F.CFA	RMM CV/Euros
Travailleurs Indépendants	21,7%	31 000	47,7
Cadres	0,4%	74 000	112,8
Employés ⁽¹⁾	4%	39 300	59,5
Manoeuvres	1,2%	17 300	26,4
Aides ⁽²⁾	1,2%	2 400	3,7

RMM: Revenu Mensuel Moyen; (1) Employés et Ouvriers
1 Euro = 655,957 F.CFA; (2) Aides familiaux

Caractéristiques de l'emploi dans le secteur informel agricole selon la catégorie socioprofessionnelle

Catégorie	Structure	RMM en F.CFA	RMM CV/Euros
Travailleurs Indépendants	31,1%	18 200	27,7
Cadres	0%	0	0
Employés ⁽¹⁾	0,1%	35 100	53,5
Manoeuvres	0,9%	19 200	29,3
Aides ⁽²⁾	23,1%	1 100	1,7

RMM: Revenu Mensuel Moyen; (1) Employés et Ouvriers
1 Euro = 655,957 F.CFA; (2) Aides familiaux



CAMEROON POSTAL SERVICES

CAUSES SECONDAIRES

1. Culturelles

- Croyances ancestrales (us et coutumes)
- Perpétuation des pratiques séculaires de thésaurisation
- Influence de l'environnement dans les rapports avec l'argent
- Héritage du passé (maquis et dénonciations)
- Discriminations historiques et préjugés sur les minorités ethniques

2. Stratégies commerciales

- Commissions prohibitives
- Inadéquation de l'offre aux besoins
- Élitisme des grandes Banques
- Conditions d'entrée en relation ou d'accès au crédit

3. Réglementaires

- Caractère disciplinaire de la réglementation
- Cadre juridique et judiciaire peu incitatif

4. Autres causes

• Psychologique

- Traumatismes divers liés aux conséquences de la restructuration des années 80-90

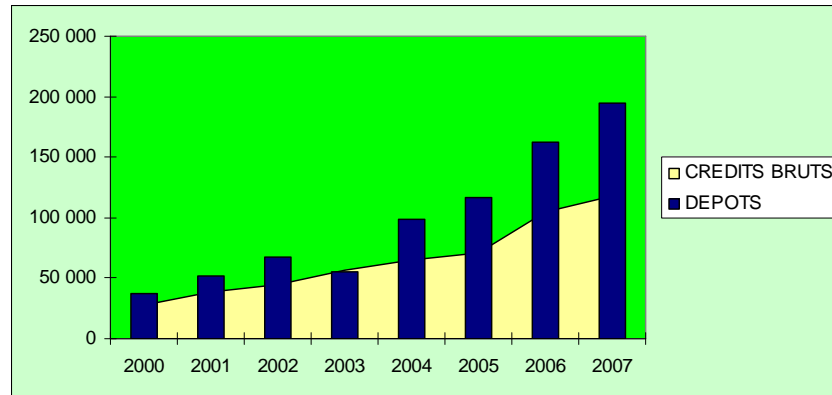
• Organisationnelle

- Faiblesses structurelles des EMF

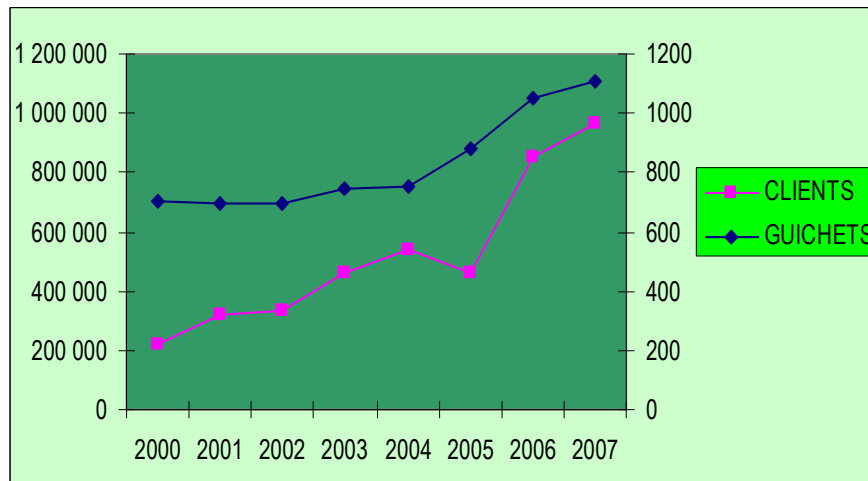
EXCLUSION FINANCIERE: LES MANIFESTATIONS

- Taux de bancarisation,
- Couverture déséquilibrée du territoire,
- Prise de risque limitée (surliquidité des banques),
- Discrimination dans les offres de services en fonction du revenu (épargne) ou de l'âge,
- Faible emprise des banques dans l'économie
- Prolifération des associations mutualistes (informelles) et des EMF
- Développement des activités accessoires: conseil, de transfert d'argent ou de gestion des moyens de paiement.

Représentation graphique de l'évolution de l'activité des EMFs

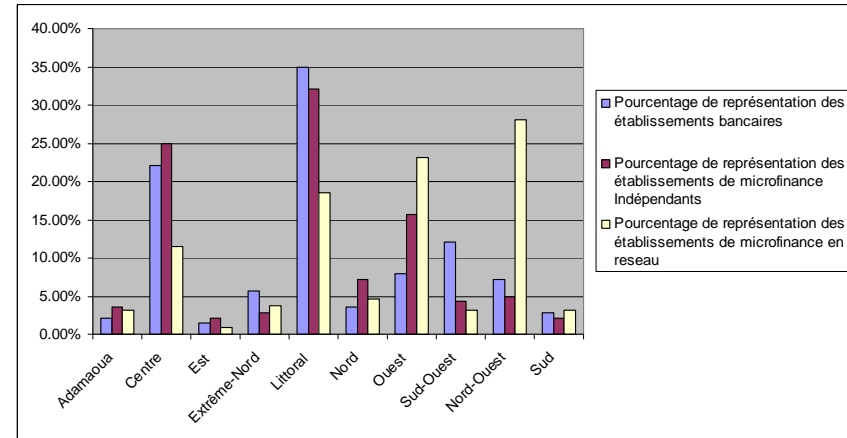


Ci-dessus évolution des dépôts et des crédits

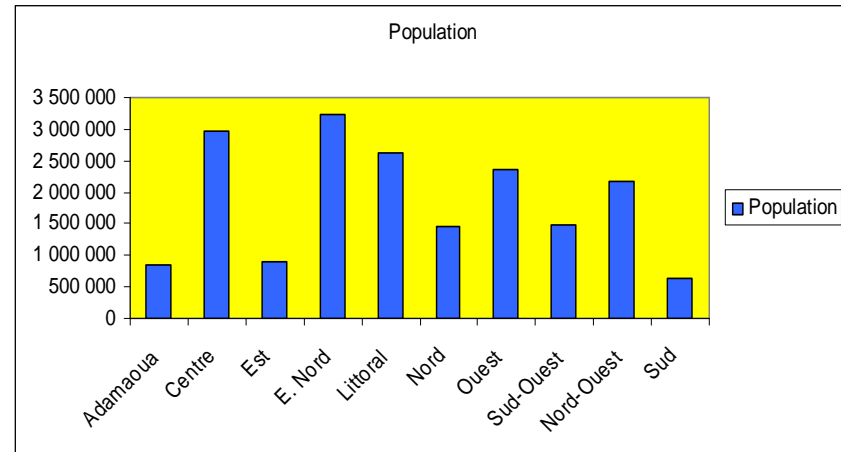


Ci-dessous évolution des guichets et du nombre de clients

Répartition géographique des Etablissements de crédit et des EMF

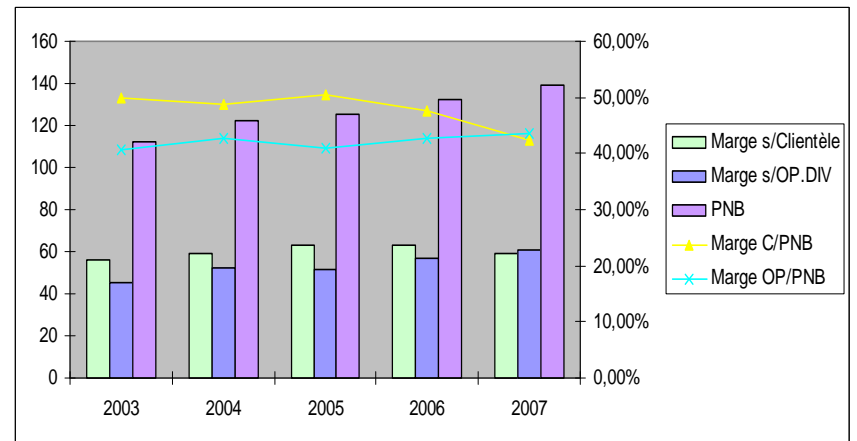
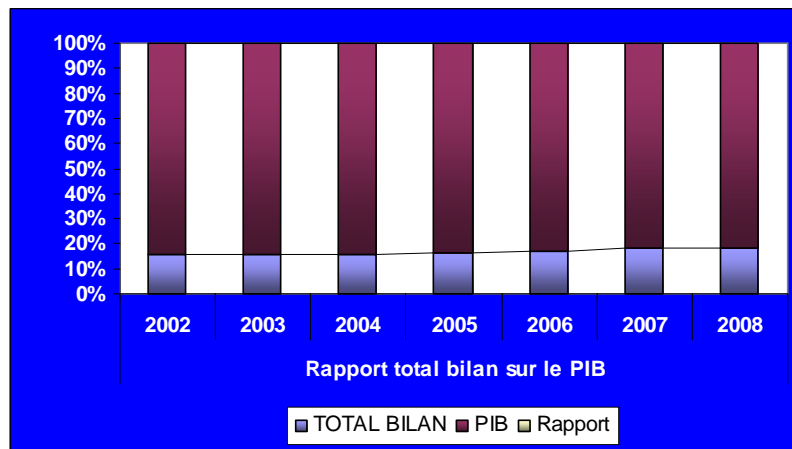
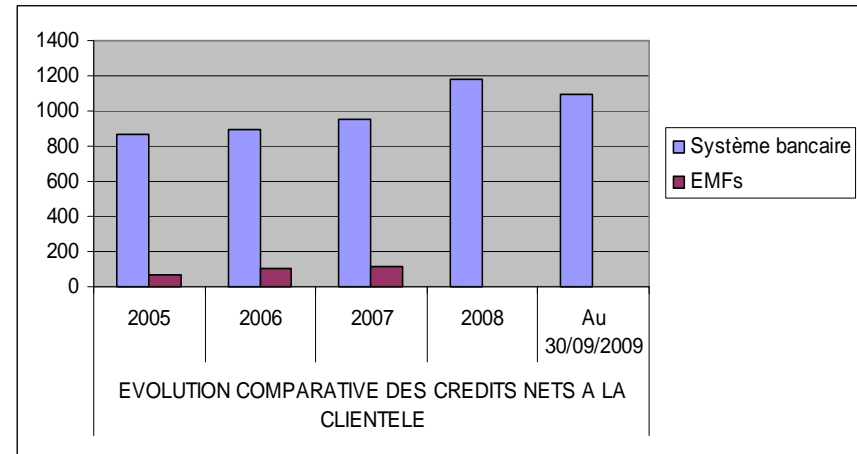
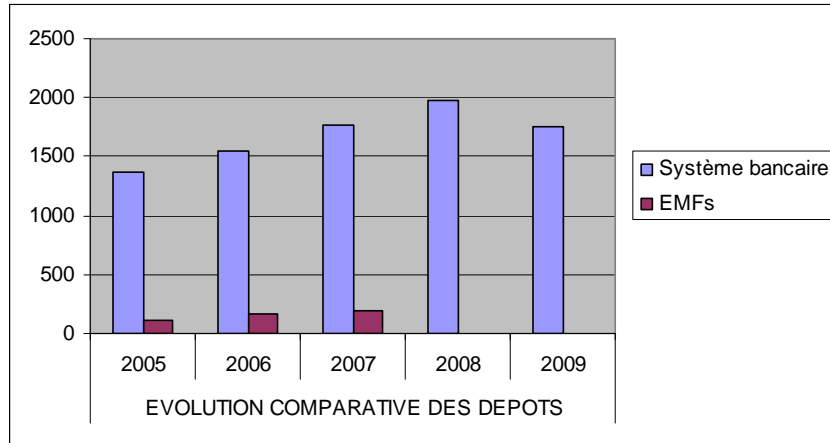


Répartition géographique de la population





CAMEROON POSTAL SERVICES





LE ROLE DE LA POSTE DANS L'INCLUSION FINANCIERE

1. PRESENTATION DE LA POSTE CAMEROUNAISE
2. MECANISMES D'INCLUSION



PRESENTATION DE LA POSTE CAMEROUNAISE

- Cadre d'exercice : Concession sur 20 ans
- 264 bureaux de poste et établissements spécialisés repartis à travers le territoire national.
- 1124 Agents : (23% des Cadres, 51% d'Agents de maîtrise, 21% Agents d'exploitation)
- Services postaux traditionnels et à valeur ajoutée,
- Services financiers postaux, (Épargne, Service des chèques postaux, Transferts de fonds et Opérations de change).

Restructuration

- Assainissement de la gestion,
- Réduction des charges et augmentation des marges
- Amélioration de la performance et rentabilisation du réseau (Opérations pour le compte de tiers, location d'espaces,...)
- Modernisation de l'outil de production et TI
- Décentralisation des opérations financières

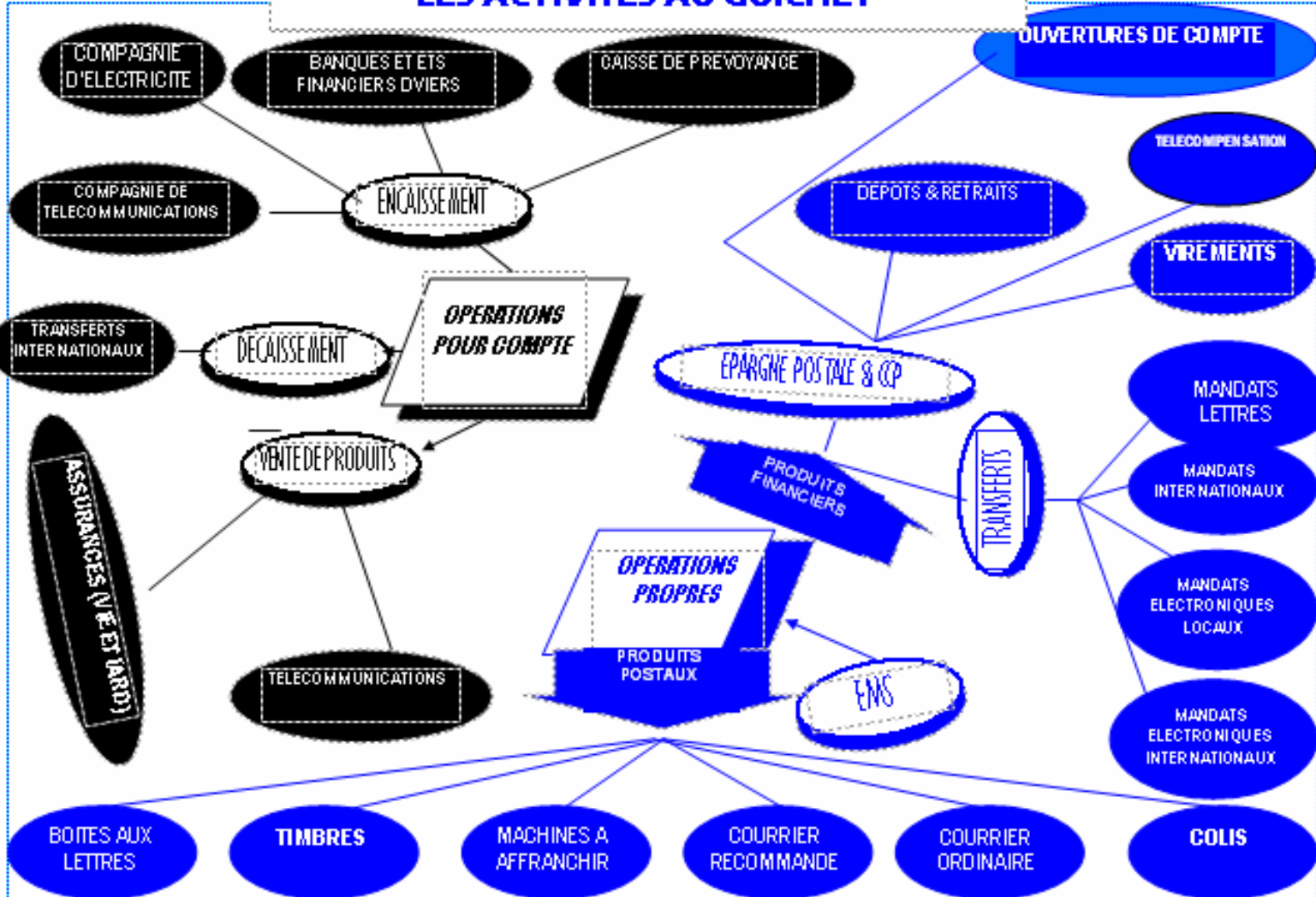
MECANISMES D'INCLUSION

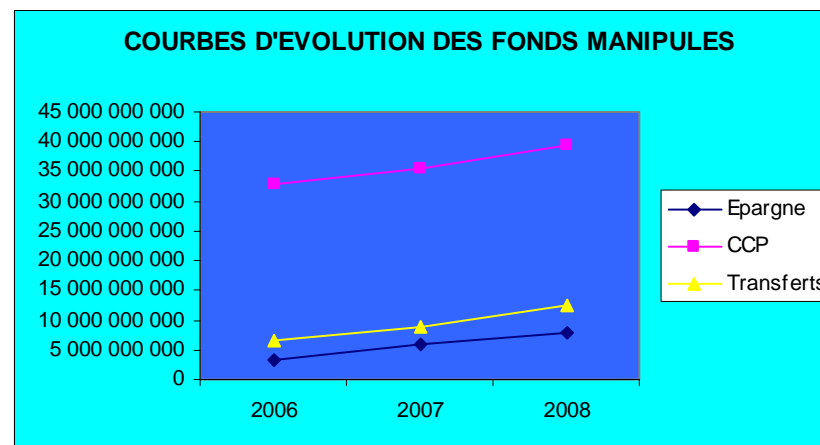
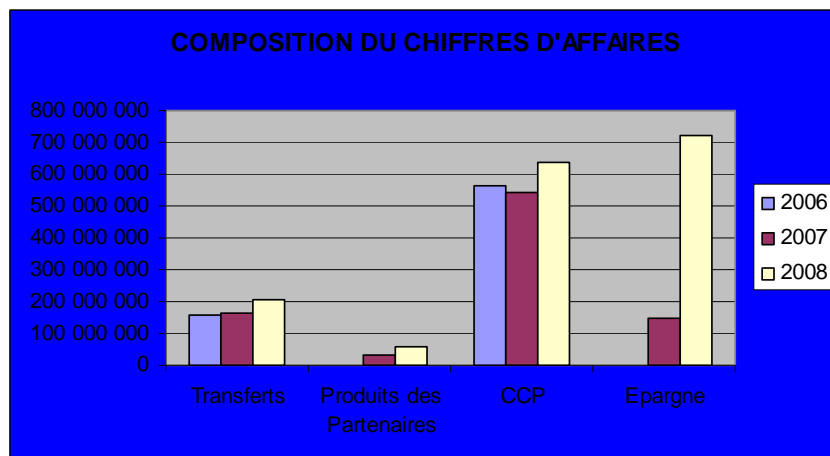
1. Le Réseau postal et son étendue
2. Le réseau d'interconnexion
3. Des coûts compétitifs
4. Une gamme de prestations attractives
5. L'intermédiation financière (télé compensation)
6. Le développement de partenariats et l'offre de services bancaires
7. Du personnel dévoué

MECANISMES D'INCLUSION: LES SOLUTIONS

- Offres de concours bancaires classiques aux clients du service des chèques postaux par l'entremise d'une grande institution financière agréée par la COBAC,
- Offres de crédit équipement par le canal d'une société spécialisée,
- Offres de crédit habitat,
- Mise en place d'un service de change manuel
- Encaissement des fonds pour le compte des tiers dans les guichets et le réseau postal
- Mise en place d'un centre d'appel (gestion délocalisée des opérations tels que les transferts –nationaux et internationaux- pour le compte) des bureaux ne disposant pas d'infrastructures adéquates
- Offre de services divers d'assurance:
 1. Assurance santé,
 2. Assurance auto
 3. Assurance vie (capitalisation, retraite, scolarité, prévoyance et décès)

LES ACTIVITES AU GUICHET







CONCLUSION



La Poste est un acteur incontournable de l'intermédiation financière au Cameroun.

Elle le sera davantage à travers :

- des actions adéquates de formation,
- le renforcement de l'Audit et du Contrôle interne,
- le financement des stratégies envisagées,
- un cadre réglementaire favorable.

Son outil : Le plan d'affaires :

- Cadre d'exercice plus élaboré
- Filialisation des services financiers
- Alternative
- Écoute de la clientèle et Solutions
- Encouragement de l'initiative privée
- Création d'entreprises en faveur des jeunes
- Lutte contre le chômage et la Pauvreté

PROXIMITE - NON DISCRIMINATION - SIMPLICITE

Bibliographie

Données statistiques

- l'Institut National de Statistiques, (2008) *Annuaire statistique du Cameroun*
- Commission Bancaire d'Afrique Centrale (2007,2008 &2009 au 30/09) *Documents d'analyse financière dynamique*
- Banque de France (2007 &2008), *Rapports annuels*
- Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) 2004,2005, 2006 & 2007, *Rapports annuels*

Ouvrage

- Dr Robert TANGAKOU SOH , *Le Système Bancaire et Financier du Cameroun, collection ROTAS 2007*

Articles

- Arouna MOPA, *La question du financement de l'économie Camerounaise*
- Donatien EZE EZE, *La structure bancaire dans le processus de financement de l'économie, Codesria 2001*

Autres

- Perspectives Économiques Afrique (<http://www.africanconomicoutlook.org>)
- CAMPOST, Plan d'affaires de la filiale des services financiers postaux 2007
- Cameroon-Tribune N°9465/5666 du jeudi 29 octobre 20 09; dossier spécial économie et finances.



**VOTRE ATTENTION HONORE LA POSTE
DU CAMEROUN MEME SI MA VOIX
N'EST PAS LA MEILLEURE QUI SOIT**

JE VOUS EN REMERCIE INFINIMENT

Fabrice MVOGO ETOUNDI
mvogo.etoundi@campost.cm